



MELIOREM
Formation

DESCRIPTIF DES MÉTHODES ET DES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES EN FORMATION

Au service de l'entreprise et du salarié

Avril 2024

□ - PRÉSENTATION

Ce descriptif est porté à connaissance de nos clients (site web ; mail si besoin).

Une attestation d'adaptation des modalités pédagogiques est ensuite délivrée au commanditaire/demandeur.

MELIOREM FORMATION propose des formations relatives au milieu du service aux personnes (SAP).

Les formations ont pour objet de *favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail (art L 6313-3)*

Notre public est composé uniquement de salariés du groupe Espace et Vie.

➤ NOS FORMATIONS VISENT

- A garantir l'employabilité
- A professionnaliser par le développement des compétences

➤ ELLES REPENDENT :

- Aux enjeux des évolutions des métiers et des pratiques professionnelles
- Aux évolutions règlementaires

➤ ELLES SE DEROULENT :

Formations en intra :

- Réalisation des formations dans les locaux du demandeur/commanditaire

Formations en inter :

- Réalisation des formations dans les locaux d'un des demandeurs/commanditaires

Tous nos programmes de formations mentionnent:

- ✓ Inter ou intra
- ✓ Compétences et aptitudes visées
- ✓ Lieu de formation
- ✓ Type du public
- ✓ Un objectif général (compétences métiers)
- ✓ Des objectifs pédagogiques (opérationnels)
- ✓ Un contenu enrichi par des apports théoriques et des mises en situations professionnelles

PRÉSENTATION

□ - PROCEDURE D'ADMISSION A UNE FORMATION

➤ Action de formation catalogue ou personnalisée

En amont de la formation, un entretien téléphonique avec le commanditaire permet de poser un diagnostic pour recueillir ses besoins et ses attentes ; cet entretien préalable permet ensuite de déterminer les objectifs et de construire les contenus de l'action de formation ou du programme de formation.

➤ Positionnements (à l'entrée de la formation) :

Pour l'ensemble de nos formations, nous réalisons un test de positionnement à l'entrée de la formation.

□ - ADAPTATION DES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

En fonction des typologies de formation, nous adaptons nos modalités pédagogiques de formation en fonction :

- Du public ciblé
- La constitution du groupe
- Les rythmes et les centres d'intérêt de chacun
- La nature du programme (personnalisé, référentiel)

➤ Elles sont personnalisées en fonction de :

- La nature du métier
- Le secteur d'activité
- Une culture d'entreprise

➤ Une organisation qui répond :

- A des contraintes organisationnelles (lieu, salle, planning...)

➤ Une animation adaptée :

- Par des formateurs et des experts dans leurs domaines de compétences en poste
- Bonne connaissance du secteur de métier de la formation souhaitée
- En capacité de proposer des scénarios pédagogiques en adéquation avec la formation souhaitée

Les modalités et les méthodes pédagogiques que les intervenants et les formateurs de G2L FORMATION-MELIOREM FORMATION utilisent sont inscrites dans les fiches programmes remises aux commanditaires et aux stagiaires en amont de la formation.

Pour tous nos clients, nous remettons:

- ✓ Une attestation d'adaptation des modalités pédagogiques

PROCÉDURE
D'ADMISSION
À
UNE FORMATION

ADAPTATION DES
MODALITÉS
PÉDAGOGIQUES

Nous sollicitons des professionnels experts dans les secteurs d'activités envisagés dans les actions de formation.

□ - NOS METHODES PEDAGOGIQUES

En fonction de la nature du programme de la formation et des contenus à transmettre aux salariés et stagiaires, les méthodes pédagogiques se déclinent sous plusieurs formes :

➤ Affirmative :

Cette méthode, est basée sur l'exposé ; nos formateurs transmettent ainsi des apports théoriques, des connaissances, des processus, des protocoles, des informations, des méthodologies à retenir.

Nos contenus sont ainsi structurés, illustrés et agrémentés d'exemples de situations pratiques rencontrées. Les interactions entre nos formateurs et les stagiaires assurent les acquisitions des apports théoriques.

Ces méthodologies, ces apports théoriques sont transmis aux salariés sous la forme :

- Des supports et guides de cours illustrés
- Des instructions pratiques, des protocoles d'entreprise
- Des supports Power Points
- Illustrations vidéos, photos, enquêtes, audits...

Ils sont également mis à disposition des entreprises à l'issue de la formation

➤ Interrogatives :

Nos participants s'intègrent dans une démarche expérientielle, de découverte. Cette méthode suscite la participation de tous les acteurs présents dans la formation. Cette méthode conduit nos formateurs à accompagner les participants jusqu'au terme de leurs idées.

➤ Démonstratives :

Nos formateurs apportent des exemples pratiques, des cas concrets liés à des situations/vécus professionnels Etape par étape, le formateur accompagne nos stagiaires et salariés d'entreprise à détailler les points clés à retenir. Le participant peut ainsi revenir sur des éléments incompris et nos formateurs peuvent ainsi vérifier les acquisitions.

Nous tenons, dans cette méthode, à ce que nos stagiaires utilisent du matériel identique à celui utilisé sur leurs lieux de travail.

➤ Applicative/Participative :

Nous tenons, dans nos formations, à ce que les stagiaires soient des acteurs de leurs formations.

Afin de faciliter ces postures d'apprenants, différentes techniques sont utilisées :

- Des cas concrets grâce aux vécus expérientiels
- Jeux de questions réponses
- Des mises en situations pratique

➤ La méthode Heuristique :

Nos formateurs utilisent cette méthode pour accompagner les stagiaires à faire un point sur leurs acquis, à réaliser de nouvelles découvertes, à représenter les ponts entre les idées et les connaissances, à structurer leurs idées, à associer des idées, à construire un process ou une démarche professionnelle ou tout simplement à rentrer dans une démarche projet...

Nos formateurs utilisent des techniques comme le brainstorming, la remise en forme d'idées, l'identification de mots clés, la mémorisation...

➤ La méthode expérientielles

Cette dernière méthode pédagogique repose sur le fait qu'un stagiaire ne peut acquérir des connaissances que s'il agit et se trompe. Il s'agit donc bien d'un apprentissage en conditions réelles.

➤ Au final :

Nous souhaitons répondre aux enjeux des entreprises à savoir permettre l'employabilité de leurs salariés et, pour les salariés, développer de nouvelles compétences pour mieux s'adapter au poste de travail.

Notre philosophie de formation repose sur une implication toute particulière de nos stagiaires dans les formations.

Tous nos programmes de formations mentionnent:

- ✓ les méthodes pédagogiques
- ✓ Le type d'animation
- ✓ La mise à disposition des supports de cours
- ✓ La mise à disposition du matériel pédagogique

□ - LES ÉVALUATIONS

➤ Nos évaluations en situation réelle de travail :

Elles se déroulent en situations réelles de travail ; nous nous assurons que le salarié s'est approprié la formation selon les différents modes liés à l'objectif pédagogique et/ou de formation lui-même :

- Le savoir : par des exercices, contrôles de connaissances
- Le savoir-faire technique : connaissance des méthodes, par des mises en situations réelles de travail
- Le savoir être par des postures et des implications lors des débriefings, des exercices pratiques, des échanges interactifs, des implications dans les travaux de groupe.

➤ Nos évaluations formatives :

Nous demandons à nos formateurs d'inscrire dans leurs scénarios pédagogiques des exercices d'évaluations pratiques (écrits ou oraux) pour vérifier les acquisitions de connaissances et le développement des compétences des stagiaires. En appuie nous demandons aux formateurs d'utiliser des outils comme des tests, des quizz, des grilles, des cibles...

A la fin de la formation, une attestation d'assiduité est ensuite délivrée à tous les salariés présents.