



## APTITUDES

Les stagiaires savent utiliser le système de télégestion de la résidence



## COMPETENCES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'adopter les bonnes pratiques liées à la télégestion et d'utiliser le smartphone de télégestion et l'application Ximi Mobile.



## PUBLICS

Intervenants à domicile de jour et de nuit, pôle direction.



## DUREE | 3 H 30



## ACCES A LA FORMATION

Entrée en formation toute l'année  
Formation disponible uniquement en présentiel



## FORMATEUR

Professionnel spécialisé dans logiciel Ximi



## COÛT

À partir de 300€ HT



## DÉLAIS

Accès à la formation estimé à 2 mois

En fonction des besoins, la durée peut évoluer. Nous consulter.  
Ref : formation sur -mesure

\*\* Formateur mis à disposition par Espace et Vie

# Principes de la télégestion et usage du smartphone

## Contexte

Les résidences services senior accueillent les personnes âgées autonomes ou semi-autonomes qui souhaitent vivre de manière indépendante. Dans ce contexte, les résidents peuvent solliciter ponctuellement ou durablement des intervenants à domicile afin de les aider dans leur quotidien. Chacune de ces interventions doit faire l'objet d'une télégestion permettant de suivre la réalisation des actes prévus.

## Pré-requis

Aucun

## Objectifs

- Comprendre les enjeux de la télégestion et les rituels.
- Prendre en main le smartphone de télégestion.
- Savoir télégérer une intervention planifiée.
- Savoir télégérer une intervention non planifiée.
- Savoir mettre en pratique les principes de télégestion au cours de son service.

## Contenu de la formation

- Présentation des principes et le fonctionnement de la télégestion.
- Lien entre télégestion et communications interne
- Lien entre télégestion et facturation.
- Lien entre télégestion et connaissance des besoins des résidents.
- La télégestion de l'appel montre.
- Le rituel quotidien de la télégestion.
- Cas pratiques de télégestion (télégestion d'une intervention planifiée, d'une intervention non-planifiée, d'un appel d'urgence, utilisation de la messagerie et des commentaires).

## Méthodes Pédagogiques

Démonstratives avec supports pédagogiques.  
Applicatives avec cas pratiques et mise en situation.  
Interaction entre les stagiaires et avec le formateur.

## Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction (stagiaire et client)
- Attestation individuelle de formation
- Formatives en continu tout au long de la
- Formation ne faisant pas l'objet d'une certification



\*janv à dec. 2023  
échantillon de 12 stagiaires



Nos formations sont accessibles aux personnes en situations de handicap et aux personnes à mobilité réduite