



## APTITUDES

Les stagiaires repèrent les situations conflictuelles et les sources de l'agressivité.



## COMPETENCES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de mieux gérer les situations agressives grâce aux outils présentés.



## PUBLICS

Intervenant(e) à domicile  
Intervenant(e) à domicile diplômé aide-soignant



## DUREE | 7 Heures\*



## ACCES A LA FORMATION

Intra / Inter : entrée en formation toute l'année  
Formation disponible en présentiel



## FORMATEUR

Professionnel spécialisé



## COÛT

À partir de 1200€ HT



## DÉLAIS

Accès à la formation estimé à 2 mois

\*En fonction des besoins, la durée peut évoluer. Nous consulter.  
Ref : formation sur -mesure

# Gestion des conflits et de l'agressivité

## Contexte

Les résidences services senior accueillent les personnes âgées autonomes ou semi-autonomes qui souhaitent vivre de manière indépendante.

Dans ce contexte, les résidents peuvent solliciter ponctuellement ou durablement des intervenants à domicile afin de les aider dans leur quotidien.

## Pré-requis

Aucun

## Objectifs

- Connaître la typologie et les facteurs de risques des comportements violents
- Repérer les facteurs déclenchant la violence
- Acquérir des éléments pour gérer son stress, contrôler ses pensées, détecter sa propre violence et connaître ses limites
- Acquérir des éléments de communication, de relation et de soin pour être contenant et sécurisant
- Mettre en place les actions soignantes et/ou éducatives face aux comportements violents
- Améliorer sa pratique de la contention, de l'isolement, tout en favorisant le travail en équipe : conceptualiser la notion de sanction / punition / réparation / acte et
- passage à l'acte

## Contenu de la formation

- Les approches des situations de violence dans le cadre légal et une dimension de soin.
- La typologie des comportements violents : comment différencier violence, agressivité, conflit ?
- Les facteurs de risques et la théorie d'un seuil
- La contention : analyse des pratiques et exercices pratiques.
- Le travail en équipe dans les situations de violence.
- Le repérage des indices de montée en tension
- Le soignant exposé à des situations violentes.
- Les attitudes pour désamorcer la violence
- Connaître ses propres réactions face au conflit.
- Apprendre à identifier et à gérer ses émotions.
- La pose de limites par le soignant
- L'adaptation des attitudes selon la pathologie
- Les différents types de personnalités et leurs particularités relationnelles

## Méthodes Pédagogiques

- Débriefings autour des situations rencontrées.
- Mise en situation réelle de travail
- Débriefing autour des situations rencontrées
- Exposés théoriques et pratiques, études de cas, mises en situation et jeux de rôle, discussions, analyses des pratiques, travail en sous-groupe.
- Supports pédagogiques (cours, power point).

## Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances
- Attestation individuelle de formation
- Questionnaire de satisfaction (stagiaire et client)
- Formation ne faisant pas l'objet d'une certification



Nos formations sont accessibles aux personnes en situations de handicap et aux personnes à mobilité réduite