



APTITUDES

Les stagiaires identifient les métiers d'Espace et Vie et s'approprient les processus spécifiques d'Espace et Vie.



COMPETENCES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de définir les missions de chaque métier d'Espace et Vie et de maîtriser tous



PUBLICS

Directeur(trice) ou Adjoint de Direction



DUREE | 10 Heures*



ACCES A LA FORMATION

Formation en Inter-Entreprise
Formation disponible uniquement en présentiel



FORMATEUR

Professionnel spécialisé



COÛT

À partir de 350 € HT



DÉLAIS

Accès à la formation estimé à 2 mois

En fonction des besoins, la durée peut évoluer. Nous consulter.
Ref : formation sur -mesure

** Formateur mis à disposition par Espace et Vie

Bienvenue au Siège

Contexte

Les résidences services senior accueillent les personnes âgées autonomes ou semi-autonomes qui souhaitent vivre de manière indépendante. Dans ce contexte, les résidents peuvent solliciter ponctuellement ou durablement des intervenants à domicile afin de les aider dans leur quotidien.

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- Connaître/repérer les fonctions, les missions et le périmètre d'action des collaborateurs "fonctions supports" du siège social
- Découvrir la stratégie et l'offre commerciale d'Espace et Vie

Contenu de la formation

- Commerce : découvrir l'offre et la stratégie commerciale, les différents packs services proposés aux résidents d'Espace et Vie
- RH : découvrir les missions et le périmètre d'action des collaborateurs (chargé RH ...)
- Ximi : découvrir les missions et le périmètre d'action des collaborateurs
- Comptabilité : découvrir les missions et le périmètre d'action des collaborateurs
- Marketing : découvrir les missions et le périmètre d'action des collaborateurs (chargé RH ...)

Méthodes Pédagogiques

- Échanges interactifs en session plénière autour de situations concrètes.
- Alternance de travaux pratiques et de théories avec priorité à la pratique
- Visite des locaux
- Exposés théoriques : études de cas, mises en situation, discussions...
- Analyse des pratiques, travail en sous groupe

Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances
- Attestation individuelle de formation
- Questionnaire de satisfaction (stagiaire et client)
- Formation ne faisant pas l'objet d'une certification



Nos formations sont accessibles aux personnes en situations de handicap et aux personnes à mobilité réduite