



## APTITUDES

Les stagiaires identifient les contextes et situations occasionnant souffrance et maltraitance chez la personne âgée.



## COMPETENCES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'appliquer les bonnes pratiques de la bientraitance de la personne âgée.



## PUBLICS

Intervenant(e) à domicile  
Intervenant(e) à domicile diplômé aide-soignant  
Animateur(trice)  
Cuisinier(e)  
Aide-Cuisinier(ère)



## DUREE | 7 Heures\*



## ACCES A LA FORMATION

Intra / Inter : entrée en formation toute l'année  
Formation disponible en présentiel



## FORMATEUR

Professionnel spécialisé



## COÛT

À partir de 1200€ HT



## DÉLAIS

Accès à la formation estimé à 2 mois

\*En fonction des besoins, la durée peut évoluer. Nous consulter.  
Ref : formation sur -mesure

# Bientraitance

## Contexte

Les résidences services seniors accueillent des personnes âgées autonomes ou semi-autonomes. Dans ce contexte, la bientraitance des collaborateurs d'Espace et Vie est essentiel pour accompagner du mieux possible les résidents.

## Pré-requis

Aucun

## Objectifs

- Garantir de meilleures conditions de vie et de soins aux personnes âgées en dépistant des situations à risque de maltraitance
- Identifier les contextes qui entraînent de la souffrance, de l'agressivité et de la violence
- S'approprier les éléments théoriques indispensables à une pratique d'accompagnement de qualité auprès des personnes âgées et de leur famille
- Proposer des actions pour développer la bientraitance

## Contenu de la formation

La réflexion des professionnels sur leurs responsabilités en s'appropriant la loi, les dispositifs de protection et les différents textes.

Le concept de maltraitance, les différents types de maltraitements, les facteurs de risques, les stratégies professionnelles de prévention, la lutte contre la maltraitance...

Les diverses recommandations et les approches concernant la bientraitance, les pratiques professionnelles de qualité, le respect des droits et de la dignité de l'adulte citoyen.

Le cadre éthique.

Les concepts et outils de la qualité.

## Méthodes Pédagogiques

- Débriefings autour des situations rencontrées.
- Mise en pratique en atelier avec les participants.
- Travail en sous-groupe
- Questionnements pratiques
- Supports pédagogiques (cours, power point).

## Modalités d'évaluation

- Questionnaires de satisfaction concernant le déroulement de la formation.
- Attestation de formation délivrées en fin de formation.
- Formation ne faisant pas l'objet d'une certification



\*janv à dec. 2023  
échantillon de 108 stagiaires



Nos formations sont accessibles aux personnes en situations de handicap et aux personnes à mobilité réduite