



APTITUDES

Les stagiaires identifient les métiers d'Espace et Vie et s'approprient les processus très spécifiques d'Espace et Vie.



COMPETENCES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de définir les missions de chaque métier d'Espace et Vie. De plus, ils seront en mesure d'animer, de coordonner et de gérer une résidence service seniors.



PUBLICS

Directeur(ice) de résidence ou Adjoint(e) de Direction (Résidence en Exploitation)



DUREE | 40 Heures*



ACCES A LA FORMATION

Intra / Inter : entrée en formation toute l'année
Formation mixte : présentiel/distanciel



FORMATEUR

Professionnel spécialisé d'Espace et Vie



COÛT

À partir de 2000€ HT



DÉLAIS

Accès à la formation estimé à 2 mois

*En fonction des besoins, la durée peut évoluer. Nous consulter.
Ref : formation sur -mesure

** Formateur mis à disposition par Espace et Vie

Accompagnement des pôles de direction / Manager en RSS

Contexte

Les résidences services seniors accueillent les personnes âgées autonomes ou semi-autonomes. Ces structures sont très spécifiques et nécessitent de bien former nos nouveaux collaborateurs aux processus d'Espace et Vie.

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- Connaître/repérer les fonctions, les missions et le périmètre d'action des collaborateurs "fonctions supports" du siège social
- Être en mesure d'utiliser en autonomie le logiciel Ximi (ERP) permettant l'activité quotidienne de la résidence
- Être en capacité d'animer, de coordonner et de manager son territoire et/ou sa résidence services seniors.

Contenu de la formation

Parcours Commerce/Marketing :

- Connaître la stratégie et l'offre commerciale d'Espace et Vie
- Comprendre et être capable, sur Ximi de suivre une gestion commerciale du prospect, passant par les devis jusqu'à mesurer l'éligibilité des clients
- Découvrir et comprendre la stratégie marketing et de communication d'une résidence

Parcours RH :

- Être capable de gérer les RH de sa résidence (recrutement, management, juridique, paie etc...)
- Développement des compétences (Centre de formation)

Parcours Exploitation - Métiers

- Service à la Personne et Service d'Aide à Domicile
- Restauration
- Être capable d'organiser l'activité de ses collaborateurs via Ximi (télégestion)
- Animation
- Facturation

Méthodes Pédagogiques

- Échanges interactifs en session plénière autour de situations concrètes
- Alternance de travaux pratiques et de théories avec priorité à la pratique
- Visite des locaux
- Exposés théoriques : études de cas, mises en situation, discussions...
- Analyse des travaux en sous-groupe

Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances
- Attestation individuelle de formation
- Questionnaire de satisfaction (stagiaire et client)
- Formation ne faisant pas l'objet d'une certification



Nos formations sont accessibles aux personnes en situations de handicap et aux personnes à mobilité réduite