

Résidence
en
Ouverture



APTITUDES

Les stagiaires identifient les métiers d'Espace et Vie



COMPETENCES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de définir les missions de chaque métier d'Espace et Vie. De plus, ils seront en mesure d'animer, de coordonner et de gérer une résidence service seniors.



PUBLICS

Assistant(e) administratif et commercial



DUREE | 12 Heures*



ACCES A LA FORMATION

Intra / Inter : entrée en formation toute l'année

Formation présentiel



FORMATEUR

Professionnel spécialisé d'Espace et Vie



COÛT

À partir de 2600€ HT



DÉLAIS

Accès à la formation estimé à 2 mois

Accompagnement Ximi pour Assistant(e) Administratif et Commercial

Contexte

Les résidences services senior accueillent les personnes âgées autonomes ou semi-autonomes qui souhaitent vivre de manière indépendante. Dans ce contexte, les résidents peuvent solliciter les membres du Pôle Direction et notamment l'assistant(e) administratif et commercial.

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- Connaître/repérer les fonctions, les missions et le périmètre d'action des collaborateurs "fonctions supports" du siège social
- Être en mesure d'accompagner le(la) Directeur(trice) et Adjoint(e) sur l'utilisation de l'ERP Ximi (Contacts et Prospects, Planification etc..)
- Être en mesure d'assurer l'accueil physique et téléphonique

Contenu de la formation

Parcours Commerce

- Contact et Prospect
- Fondamentaux des devis

Parcours Planification et Facturation :

- Restauration Midi-Soir
- Coiffure
- SAP Administratif
- Télégestion
- Ventes additionnelles et saisie des consommations

Parcours Exploitation - Métiers

- Découverte en Résidence Ecole
- Service à la Personne et Service d'Aide à Domicile
- Restauration

Méthodes Pédagogiques

- Échanges interactifs en session plénière autour de situations concrètes
- Alternance de travaux pratiques et de théories avec priorité à la pratique
- Exposés théoriques : études de cas, mises en situation, discussions...
- Analyse des travaux en sous-groupe

Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances
- Attestation individuelle de formation
- Questionnaire de satisfaction (stagiaire et client)
- Formation ne faisant pas l'objet d'une certification



Nos formations sont accessibles aux personnes en situations de handicap et aux personnes à mobilité réduite

*En fonction des besoins, la durée peut évoluer. Nous consulter.
Ref : formation sur -mesure

** Formateur mis à disposition par Espace et Vie